

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК «ТКО»

И.А. Петрушенко И.А. Петрушенко

«18» ноября 2016 года

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры
«Тульское концертное объединение» на 2017-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении, удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.1.	Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017-2018 годы	За 2016г	Ноябрь 2016г.	заместитель директора по концертной деятельности	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения	Наличие информации на официальном сайте учреждения
1.2.	Проведение анкетирования, опросов населения, в т.ч. дистанционных, о качестве оказания услуг	За 2016г	В течение 2017-2018гг.	заместитель директора по концертной деятельности, администратор	Получение информации и общественного мнения о работе учреждения в целом	Изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
1.3.	Проведение анализа поступивших предложений и замечаний от зрителей в ходе анкетирования и опросов	За 2016г	В течение 2017-2018гг.	заместитель директора по концертной деятельности, начальник маркетингового отдела	Получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы	Изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
1.4.	Создание виджета мероприятий на официальном сайте	За 2016г	В течение 2017-2018гг.	заместитель директора по концертной деятельности	Увеличение целевой аудитории	Повышение уровня информированности о мероприятиях
2. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказания услуг						
2.1.	Проведение совещаний с	За 2016г	В течение	заместитель директора по	Оперативное решение	Изучение мнения получателей

	руководителями коллективов		2017-2018гг.	концертной деятельности	вопросов - улучшения качества работы учреждения	услуг
2.2.	Повышение квалификации, изучение опыта работы учреждений культуры других регионов	За 2016г	В течение 2017-2018гг.	заместитель директора, начальник маркетингового отдела	Повышение качества предоставляемых услуг	Изучение мнения получателей услуг

Заместитель директора по концертной деятельности

Е.Г. Жданова

Е.Г. Жданова

Исполнительный директор учреждения культуры
«Учреждение культуры «Симфонический оркестр» на 2017-2018 годы

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки реализации (период исполнения)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Источники информации о результатах выполнения мероприятия
1. Стратегия и деятельность учреждения по улучшению качества работы по развитию оказания услуг						
1.1	Разработка и реализация плана мероприятий по развитию качества работы на 2017-2018 годы	2016г	сентябрь 2016г.	заместитель директора по концертной деятельности	Разработка стратегии и реализации мероприятий по развитию качества работы	Исходные материалы по разработке плана мероприятий
1.2	Изучение опыта работы учреждений культуры, в т.ч. учреждений, оказывающих услуги	2016г	в течение 2017-2018гг.	заместитель директора по концертной деятельности, начальник отдела	Изучение информации и обмен опытом работы учреждений культуры	Изучение мнения получателей услуг, материалы мероприятий по развитию качества работы
1.3	Привлечение внимания заинтересованных организаций и учреждений в целях оказания помощи и поддержки	2016г	в течение 2017-2018гг.	заместитель директора по концертной деятельности, начальник отдела	Получение информации о работе учреждений культуры с целью повышения качества работы	Исходные материалы по привлечению внимания заинтересованных организаций и учреждений
1.4	Создание условий для реализации мероприятий по развитию качества работы	2016г	в течение 2017-2018гг.	заместитель директора по концертной деятельности	Улучшение условий реализации мероприятий	Сведения о работе учреждений культуры и концертности
2. Работа учреждения по привлечению внимания к качеству работы						
2.1	Привлечение внимания к качеству работы	2016г	в течение 2017-2018гг.	заместитель директора по концертной деятельности	Улучшение условий реализации мероприятий	Изучение мнения получателей услуг